

Ministry of Health

COVaxON decommissioning information

This information sheet contains important information about changes to the COVID-19 vaccine program for COVaxON.

As part of the Ministry of Health's work to develop and implement a consolidated immunization record system, effective March 13, 2026, COVaxON will be decommissioned. In April 2026, new Panorama Guided Workflow (PGW) will go live and must be used to manage COVID-19 vaccine inventory and report administration of doses.

COVID-19 Vaccination Reporting

All COVID-19 vaccine providers in Ontario must continue recording patient and vaccine product information for COVID-19 vaccines as required by the *COVID-19 Vaccination Reporting Act, 2021*.

- **From now until March 13, 2026:** All COVID-19 vaccine providers are expected to continue to record patient and vaccine product information for COVID-19 vaccines in COVaxON.
- **Following March 13, 2026, until PGW go-live:** During this transition period access to COVaxON and PGW will be unavailable. Any doses administered during this time must be documented per professional standards of practice by the administering professional.
- **Following PGW go-live (April 2026):** All COVID-19 vaccine providers must record patient and vaccine product information for COVID-19 vaccines in the new Panorama Guided Workflow, including any doses administered during the transition period.

Client records

The transition to PGW for the publicly funded COVID-19 vaccine program will involve the ministry securely migrating patient data from COVaxON. This process will take place over several months, beginning with patients who received a COVID-19 vaccine within the six months prior to data migration to support clinical service delivery.

About Panorama and Panorama Guided Workflow (PGW)

Panorama has been used in Ontario since 2013. It is currently used by public health units for vaccine inventory management and recording immunizations specified in the *Immunization for School Pupils Act* and other immunizations such as school-based vaccines (e.g., hepatitis B).

A new Panorama guided workflow, PGW, has been developed to provide a simplified access point and workflow for inventory management and immunization administration reporting. To gain access to the PGW, users will need to use ONEID.

Following the COVaxON decommission, non-public health unit organizations (including pharmacies) will use PGW to record COVID-19 vaccine administration and for inventory management.

Access to Panorama Guided Workflow (PGW) and ONEID onboarding

Existing COVaxON Agreements will not be applicable for access to PGW. To gain access to PGW in April 2026, participating organizations must:

- have valid ONE ID agreements with Ontario Health
- complete a separate User and Access Agreement from the Ministry of Health for PGW
- register users for ONE ID
- enroll registered users in the PGW service by submitting the PGW user template

Organizations can refer to their ONE ID welcome email for more information on completing the steps above as appropriate. The PGW User and Access Agreement will be sent at a later date.

Training and supporting materials will be available to organizations and COVID-19 vaccine providers to support them in the transition to the PGW.

Service changes

In preparation for the transition, the following services will be changed as of March 13, 2026.

Current	As of March 13, 2026
Enhanced vaccine certificates (EVC) with quick response (QR) codes and proof of vaccination email notifications	- EVCs with QR code and proof of vaccination emails will no longer be available. Additional information on accessing vaccine records: - The ministry will update its public-facing websites in advance of COVaxON decommissioning to provide relevant information to the public, including instructions for downloading EVC/proof of vaccination prior to the transition. - The ministry will communicate when data migration is complete in summer 2026, and when individuals will be able to access and print their COVID-19 immunization records through their local public health unit's Immunization Connect Ontario (ICON) online portal. This digital copy of the COVID-19 immunization records through ICON will not include a QR code. - Individuals who need support obtaining their COVID-19 immunization records after data migration is complete (for example, those who are not able to print at home or who have difficulty using ICON) can reach out to their local public health unit for assistance.
The Provincial Vaccine Contact Centre (PVCC) booking service and the COVID-19 online booking portal	- The PVCC booking service and online booking portal will no longer be available. Additional information on accessing vaccines: - After March 13, 2026, COVID-19 vaccine appointment booking will need to be done through individual providers and locations (e.g., doctor's offices, pharmacies), per current process with these locations. - For assistance with finding access to COVID-19 vaccines, individuals can contact their local public health unit. Individuals can find their specific public health unit by visiting the Public Health Unit Locator.

Current	As of March 13, 2026
The Provincial Vaccine Contact Centre COVID-19 vaccine information	• The PVCC will no longer be available to provide COVID-19 vaccine information. If clients/patients are seeking additional information on COVID-19: • Health 811 will remain available to answer questions about COVID-19 vaccines. Visit Health811 online or call 811 (TTY: 1-866-797-0007 toll free) for health advice and information 24 hours a day, 7 days a week. Additionally, individuals can contact their local public health unit. Individuals can find their specific public health unit by visiting the Public Health Unit Locator.

Ministère de la Santé

Informations sur la mise hors service du système COVaxON

Cette feuille de renseignements contient des informations importantes sur les changements apportés au Programme de vaccination contre la COVID-19 pour le système COVaxON.

Déclaration des vaccins administrés contre la COVID-19

Tous les fournisseurs de vaccins contre la COVID-19 en Ontario doivent continuer de consigner les renseignements sur les patients et les vaccins contre la COVID-19, conformément à la *Loi de 2021 sur la déclaration des vaccins administrés contre la COVID-19*.

- **À partir de maintenant et jusqu'au 13 mars 2026** : Tous les fournisseurs de vaccins contre la COVID-19 doivent continuer de consigner les renseignements sur les patients et les vaccins contre la COVID-19 dans le système COVaxON.
- **Après le 13 mars 2026 et jusqu'au lancement du FGP** : Le système COVaxON et le FGP ne seront pas accessibles pendant cette période de transition. Toutes les doses administrées pendant ce temps doivent être documentées conformément aux normes de pratique professionnelle par le professionnel qui les administre.
- **Après le lancement du FGP (avril 2026)** : Tous les fournisseurs de vaccins contre la COVID-19 doivent consigner les renseignements sur les patients et les vaccins contre la COVID-19 dans le nouveau flux de travail guidé Panorama, y compris les doses administrées pendant la période de transition.

Dossiers des clients

Dans la foulée de la transition vers le FGP pour le Programme de vaccination contre la COVID-19 financé par les fonds publics, le ministère migrera, de façon sécuritaire, les données sur les patients contenues dans le système COVaxON. Ce processus s'étalera sur plusieurs mois, en commençant par les patients qui ont reçu un vaccin contre la COVID-19 dans les six mois précédant la migration des données afin de faciliter la prestation des services cliniques.

À propos de Panorama et du flux de travail guidé Panorama (FGP)

Panorama est utilisé en Ontario depuis 2013. À l'heure actuelle, il est utilisé par les bureaux de santé publique pour gérer les stocks de vaccins et consigner les vaccins prévus par la *Loi sur l'immunisation des élèves* ainsi que d'autres vaccins, comme ceux administrés dans les écoles (par exemple, contre l'hépatite B).

Le nouveau flux de travail guidé Panorama, FGP, a été élaboré afin d'offrir un point d'accès et un flux de travail simplifiés pour la gestion des stocks et la déclaration des vaccins administrés. Pour avoir accès au FGP, les utilisateurs devront se tourner vers la plateforme ONE ID.

Après la mise hors service du système COVaxON, les organisations autres que les bureaux de santé publique (y compris les pharmacies) utiliseront le FGP pour consigner les vaccins administrés contre la COVID-19 et pour gérer les stocks.

Accès au flux de travail guidé Panorama (FGP) et inscription à ONE ID

Les ententes liées à COVaxON existantes ne s'appliqueront pas à l'accès au FGP. Pour avoir accès au FGP en avril 2026, les organisations participantes doivent :

- avoir des ententes liées à ONE ID valides avec Santé Ontario
- remplir une entente relative à l'utilisation et à l'accès du FGP séparée du ministère de la Santé
- inscrire les utilisateurs à ONE ID
- intégrer les utilisateurs enregistrés au service du FGP en transmettant le modèle pour les utilisateurs du FGP

Les organisations peuvent consulter leur courriel de bienvenue à ONE ID pour obtenir plus de renseignements sur les étapes à suivre ci-dessus au besoin. L'entente relative à l'utilisation et à l'accès du FGP sera acheminée à une date ultérieure.

Une formation et des documents à l'appui seront mis à la disposition des organismes et des fournisseurs de vaccins contre la COVID-19 afin de les aider durant cette période de transition vers le FGP.

Changements apportés aux services

En prévision de la transition, les services suivants seront modifiés à compter du 13 mars 2026.

Situation actuelle	À compter du 13 mars 2026
Certificats de vaccination améliorés avec codes QR et avis de preuve de vaccination par courriel	- Les certificats de vaccination améliorés avec codes QR et les courriels de preuve de vaccination ne seront plus disponibles. Renseignements supplémentaires sur l'accès aux dossiers de vaccination - Le ministère mettra à jour ses sites Web destinés au public avant la mise hors service du système COVaxON afin de fournir des renseignements pertinents au public, y compris des instructions pour télécharger le certificat de vaccination amélioré ou la preuve de vaccination avant la transition. - Le ministère vous préviendra lorsque la migration des données sera terminée à l'été 2026 et quand il sera possible de consulter et d'imprimer les dossiers de vaccination contre la COVID-19 par le portail en ligne Connexion immunisations Ontario (CION) d'un bureau de santé publique. Cette copie numérique des dossiers de vaccination contre la COVID-19 produite par CION ne comprendra pas de code QR. - Les personnes qui ont besoin d'aide pour obtenir leur dossier de vaccination contre la COVID-19 une fois la migration des données effectuée, par exemple celles qui ne peuvent pas l'imprimer à domicile ou qui ont des difficultés à utiliser CION, peuvent communiquer avec leur bureau de santé publique local pour obtenir de l'aide.
Service de réservation de l'InfoCentre provincial pour la vaccination (ICPV) et portail de réservation en ligne pour les vaccins contre la COVID-19	- Le service de réservation de l'InfoCentre provincial pour la vaccination et le portail de réservation en ligne ne seront plus disponibles. Renseignements supplémentaires sur l'accès aux vaccins - Après le 13 mars 2026, la prise de rendez-vous pour le vaccin contre la COVID-19 devra se faire directement auprès des fournisseurs et des établissements (par exemple, les cabinets médicaux ou les pharmacies), conformément à la procédure en vigueur dans ces établissements. - Pour obtenir de l'aide concernant l'accès aux vaccins contre la COVID-19, les personnes peuvent communiquer avec leur bureau de santé publique. Les personnes peuvent trouver leur bureau de santé publique en consultant le Localisateur de bureau de santé publique.

**Renseignements
sur le vaccin contre
la COVID-19 de
l'InfoCentre
provincial pour la
vaccination**

- L'InfoCentre provincial pour la vaccination ne sera plus disponible pour fournir des renseignements sur le vaccin contre la COVID-19.
Si les clients ou patients cherchent des renseignements supplémentaires sur la COVID-19
- Santé811 restera disponible pour répondre aux questions sur les vaccins contre la COVID-19. Consultez le [site Web Santé811](#) ou composez le [811](#) ([ATS sans frais : 1 866 797-0007](#)) pour obtenir des conseils de santé et des renseignements en tout temps. Les personnes peuvent également communiquer avec leur bureau de santé publique local. Les personnes peuvent trouver leur bureau de santé publique en consultant le [Localisateur de bureau de santé publique](#).