

PRESCRIPTION POUR LE RÉTABLISSEMENT : DIRIGER LA « NOUVELLE NORMALE » POUR LES SOINS AUX PATIENTS

Les installations communautaires, c'est-à-dire le bureau de votre médecin de famille et les cliniques de spécialistes, font partie intégrante du système universel de soins de santé de l'Ontario financé par les deniers publics. Ils ont un rôle encore plus important à jouer maintenant.

Les cabinets de médecins sont ouverts depuis le début de la COVID-19, et continuent d'être ouverts. Mais la situation a changé dans les soins de santé comme partout ailleurs.

Voici quelques différences que vous rencontrerez dans la « nouvelle normale » des visites chez votre médecin.

Sentez-vous en sécurité dans notre espace

Si nous avons besoin de vous voir en personne, il y a des mesures en place pour assurer votre sécurité.

Les espaces, les surfaces et l'équipement des cliniques sont arrosés et stérilisés plusieurs fois par jour. Tout le personnel de la clinique observe des protocoles stricts de distanciation physique tout en utilisant l'équipement de protection individuelle (ÉPI) requis pour assurer la sécurité de tout le monde.

Moins de patients seront vus par jour

Malheureusement, comme nous sommes en forte demande, nous médecins ne pouvons pas être en mesure de voir autant de patients qu'avant. Les mêmes protocoles qui vous protégeront signifient qu'un temps plus long sera nécessaire pour chaque patient.



Cela signifie également que les médecins ne seront pas en mesure de « rattraper » les visites perdues ou les temps d'attente pendant un certain temps.



Ne laissez pas les problèmes de santé devenir de plus grands problèmes de santé

De nombreux patients ont des maladies chroniques comme les maladies cardiaques, le diabète et le cancer, ou ont besoin de vaccinations importantes pour protéger leur santé.

Si vous avez l'une de ces conditions ou d'autres problèmes de santé, il est important de consulter votre médecin pour prévenir d'autres complications qui pourraient devenir dangereuses, voire mortelles.

Le port d'un masque peut nous garder tous en bonne santé

Lorsque vous vous rendez au bureau de votre médecin, portez un couvre-visage pour empêcher les autres de tomber potentiellement malades.

Vous devriez porter un couvre visage chaque fois que vous n'êtes pas en mesure de garder une distance de 2 mètres des personnes qui ne sont pas dans votre ménage.

Des soins virtuels sont disponibles si vous ne pouvez pas voir votre médecin en personne

De nombreux rendez-vous avec les patients peuvent être tenus par téléphone ou par vidéoconférence. Cela peut sembler étrange au début, mais les médecins fourniront le même niveau de soins que vous avez besoin et que nous avons toujours fourni.

Les urgences sont toujours des urgences

Toutes les salles d'urgence ont des mesures de sécurité en place pour protéger les patients qui entrent et tous les travailleurs de la santé qui s'occuperont de vous. Appelez le 911 ou rendez-vous à l'urgence si vous avez un problème urgent de soins de santé. C'est l'action la plus sûre que vous puissiez faire. ■