

LES SOINS VIRTUELS VOUS PERMETTENT DE « VISITER » VOTRE MÉDECIN DE N'IMPORTE OÙ

Il est important de ne pas remettre la visite avec votre médecin pour des soins habituels, pour un nouveau problème de santé ou pour rester à jour sur l'état d'un problème de santé existant.

Les soins virtuels sont une autre façon de recevoir d'excellents soins de votre médecin. Au lieu de voir votre médecin en personne, vous pouvez communiquer avec celui-ci à l'aide de votre téléphone ou de votre ordinateur, selon votre préférence.

Comment fonctionnent les soins virtuels?

Quelle que soit la façon dont vous communiquez virtuellement, pour protéger votre vie privée, votre médecin aura besoin de votre consentement, verbalement ou par écrit, avant d'utiliser tout type de soins virtuels.

Par téléphone

Vous pouvez à l'occasion utiliser un téléphone pour des soins virtuels : un téléphone cellulaire, un téléphone intelligent ou une ligne terrestre. Si vous ou un membre de votre famille ne vous sentez pas bien, communiquez avec le cabinet de votre médecin et expliquez ce qui se passe. Selon la situation, une visite téléphonique peut être planifiée et le médecin vous appellera.

Visites vidéo à l'aide d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un téléphone intelligent

Il est possible pour votre médecin d'organiser à l'occasion une visite vidéo à l'aide d'une plateforme comme FaceTime ou Zoom ou d'une plateforme médicale telle que le OTN. Il sera possible de vous voir les uns les autres sur votre ordinateur ou votre écran téléphonique. Les visites vidéo fonctionnent bien si vous devez montrer à votre médecin quelque chose comme une éruption cutanée.

Courriels et textos

Parfois, votre médecin communiquera avec vous par courriel ou message texte. Demandez à votre médecin si vous pouvez utiliser le courriel ou le texto pour communiquer.



Quand les soins virtuels fonctionnent-ils le mieux?

- Lorsque votre médecin n'a pas besoin de vous examiner physiquement ou de vous traiter; par exemple, pour des visites de suivi régulières, pour discuter des résultats de tests ou de médicaments ou pour discuter de problèmes de santé mentale
- Pour les patients qui ne se sentent pas à l'aise de sortir ou de prendre les transports en commun pendant la pandémie
- Pour les patients vivant dans des régions rurales ou éloignées, qui ont de la difficulté à se déplacer ou qui ont des problèmes qui apportent un risque aux voyages à l'extérieur du domicile pendant la pandémie

Cependant, les soins virtuels ne fonctionnent pas lorsque vous avez besoin d'un test ou d'une injection, ou lorsque le médecin doit vous examiner en personne. Votre médecin décidera si une visite virtuelle convient à votre situation.

Le cabinet de votre médecin est un endroit sécuritaire

Certaines personnes ont évité de consulter leur médecin de famille ou leur spécialiste parce qu'elles craignent d'être exposées à la COVID-19.

Vous pouvez vous rendre au cabinet de votre médecin en toute sécurité. Chaque médecin prend des précautions supplémentaires pour vous protéger contre l'infection à la COVID-19.

Les salles d'examen et l'équipement sont désinfectés entre les patients. Vous pouvez vous attendre à rester à l'écart dans les salles d'attente. Les patients et le personnel sont tenus de porter des masques et les médecins portent de l'équipement de protection individuelle.

Si vous sentez que vous avez besoin de voir votre médecin en personne, n'attendez pas; appelez et prenez rendez-vous!

L'Ontario Medical Association (OMA) remercie OntarioMD d'offrir certaines parties de ce bulletin d'information communautaire. ■